

DRUK REKLAMACJI



1. Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko _____

Kod pocztowy _____ Miejscowość _____

Telefon _____ Data wypełnienia reklamacji _____

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt _____ Data i miejsce zakupu _____

Model _____ Nr dokumentu zakupu** _____

Typ gwarancji _____ Data stwierdzenia wady _____

** numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

3. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

Nieodpłatna naprawa

Wymiana na nowy

Zwrot zapłaconej ceny

Obniżenie zapłaconej ceny**

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

Czytelny podpis klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy tj. ul. Kościuszki14-16, 58-400 Kamienna Góra. Wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: biuro@szyjemykolorem.pl
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.